

Instrukcja użytkowania mebli Comforty

1. Meble powinny być używane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Dla prawidłowego użytkowania mebli zawsze należy przestrzegać, aby pomieszczenie, w którym się znajdują było zabezpieczone przed szkodliwym działaniem warunków atmosferycznych, w szczególności zbyt wysoką, względnie zbyt niską temperaturą i wilgotnością powietrza oraz bezpośrednim intensywnym działaniem promieni słonecznych.
3. Meble tapicerowanych nie należy stawiać w odległości mniejszej niż pół metra od czynnych źródeł ciepła, takich jak grzejniki, kuchenki a także w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza (tj. powyżej 70%).
4. Meble należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi, w tym zależnymi od użytkownika, które mogą być spowodowane np. gwałtownym naciskiem ciężaru ciała, w tym w szczególności siadaniem na częściach mebla do tego nieprzeznaczonych, np. na płytę podłogową, podłokietnika, jak również stawianiem na podłokietnikach, krawędziach oparcia lub na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących funkcji spania (wysuwanego rozkładanego podzespołu do spania) lub rozpychaniem skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej objętości pościeli itp.
5. Do czyszczenia tkanin obiciowych w żadnym wypadku nie stosować środków chemicznych typu rozpuszczalniki, rozcieńczalniki, benzyna, alkohol.
6. Przy ogólnej, bieżącej pielęgnacji tkanin wystarcza regularne oczyszczenie zewnętrznej powierzchni tapicerki przy użyciu tzw. rolki do ubrań z lepką powierzchnią zbierającą lub odkurzenie za pomocą odkurzacza z dedykowaną nasadką do tapicerki.
7. Rekomendujemy by czyścić meble z pomocą profesjonalnej firmy, która ocenia całość kompozycji materiałowej, uwzględniając wypetnienie, i dobiera właściwą technikę czyszczenia oraz skład chemiczny detergentu. Comforty nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe czyszczenie i powstałe w ten sposób wady tapicerki.
8. Przed podjęciem działań związanych z czyszczeniem i usuwaniem zabrudzeń, zarówno we własnym zakresie jak i przy pomocy profesjonalnego podmiotu, należy zapoznać się z załączonymi do dokumentu sprzedaży szczegółowymi warunkami czyszczenia danej tkaniny, a także z załączoną do dokumentu sprzedaży specyfikacją surowcową danego produktu. Na tej podstawie firma piorąca może kompleksowo dobrać metodę czyszczenia, stopień nawilgocenia, substancje usuwające plamy.
9. W celu uniknięcia miejscowego wybarwienia tkaniny i możliwego naruszenia struktury splotu nie należy samodzielnie moczyć mebli lub ich części, np. celem punktowego usunięcia plamy. W przypadku, gdy wybrany typ tkanin dopuszcza powierzchniowe czyszczenie na mokro z uwagi na swój skład, należy skonsultować się z działem obsługi klienta Comforty celem potwierdzenia, czy wybrana struktura tapicerska oraz powierzchnia zewnętrzna danej tkaniny umożliwia samodzielne czyszczenie punktowe.
10. Tkaniny należy wybierać uwzględniając indywidualny tryb życia, sposób użytkowania. Tkaniny różnią się parametrami i składem, a w ślad za tym – odpornością na czynniki zewnętrzne. Zalecamy skonsultować się z naszymi specjalistami od sprzedaży, aby dopasować tkaninę do indywidualnego trybu życia i sposobu użytkowania. Niektóre tkaniny mogą wykazywać się wyższą odpornością na zaplamienia, zachowania zwierząt np. poprzez skład, strukturę, grubość i typ splotu. Zwracamy jednak uwagę, że nie ma jednak tkanin całkowicie odpornych na uszkodzenia mechaniczne, czy działanie czynników zewnętrznych, w szczególności ostrych przedmiotów, naktóć, targań, szarpań i innych. Nie wszystkie tkaniny nadają się do regularnego prania, bez wpływu na ich wygląd i właściwości.
11. Skóry należy odkurzać za pomocą miękkiej ścierki. Raz na kwartał zaleca się przetarcie i pielęgnację atestowanymi środkami do pielęgnacji skór. Zabrania się konserwacji skór za pomocą środków zawierających rozpuszczalniki organiczne oraz produkowanych na bazie alkoholu. W razie wątpliwości dotyczących składu chemicznego substancji czyszczącej, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.
12. Należy pamiętać, że Meble jak każdy tego typu towar, ulegają z czasem naturalnemu zużyciu w toku jego eksploatacji. W szczególności można stwierdzić: wypłowienie koloru tkaniny, rozciąganie materiału, marszczenia materiału, nabłyszczanie się skóry, lakieru, zmiany wypetnienia (przemieszczenie i ubicie, powstanie fałd w przypadku poduch siedziskowych, oparciowych oraz podłokietników) itp.
13. Uwaga! Meble, które wypetnione są naturalnym wypetnieniem wysoko-puszystym, wymagają regularnych zabiegów zmierzających do przywrócenia im standardowego położenia sypkich warstw tapicerskich. Informacja o wypetnieniu tapicerskim prezentowana jest w momencie zakupu, znajduje się także w karcie produktu dołączonej do dokumentów sprzedaży. **W tego typu meblach, poduchy oparciowe i siedziskowe wymagają systematycznego przetrzepywania celem przywrócenia pierwotnego wyglądu. Brak regularnego i cyklicznego powtarzania tego zabiegu powoduje ugniatanie się warstw sypkich, trwałą deformację kształtu siedziska, utratę pierwotnych parametrów dotyczących komfortu i ergonomii ułożenia ciała, a nawet uszkodzenie konstrukcji poduch. Nie przestrzeganie ww. instrukcji będzie powodem odmowy uznania reklamacji.**

1. Transport Mebli zakupionych przez Klienta będącego konsumentem („Klienta – konsumenta”):
 - 1.1. W przypadku zakupu przez „Klienta – konsumenta” zakupionych Mebli, transport zakupionych Mebli może odbywać się w następujący sposób:
 - a. poprzez odbiór Mebli przez „Klienta – konsumenta” we własnym zakresie;
 - b. poprzez zlecenie odbioru Mebli przez „Klienta – konsumenta” wybranemu przez „Klienta – konsumenta” przewoźnikowi;
 - c. poprzez zlecenie na prośbę „Klienta – konsumenta” przewoźnika Mebli wybranemu przez Comforty przewoźnikowi po uprzednim uzyskaniu zgody „Klienta – konsumenta” na koszty dodatkowe związane z realizacją transportu Mebli.
 - 1.2. W przypadku realizacji Transportu na zasadach opisanych w pkt. 1.1. a – b: z chwilą wydania Mebli „Klientowi – konsumentowi” lub wybranemu przez „Klienta – konsumenta” przewoźnikowi przechodzi na „Klienta – konsumenta” niebezpieczeństwo i ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Mebli. W ww. przypadkach, Comforty nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub jakiegokolwiek uszkodzenie Mebli od momentu wydania Mebli.
2. Transport Mebli zakupionych przez Klienta niebędącego konsumentem („Klienta – nie konsumenta”):
 - 2.1. W przypadku zakupu przez „Klienta – nie konsumenta” zakupionych Mebli, transport zakupionych Mebli może odbywać się w następujący sposób:
 - a. poprzez odbiór Mebli przez „Klienta – nie konsumenta” we własnym zakresie;
 - b. poprzez zlecenie odbioru Mebli przez „Klienta – nie konsumenta” wybranemu przez „Klienta – nie konsumenta” przewoźnikowi;
 - c. poprzez zlecenie na prośbę „Klienta – nie konsumenta” przewoźnika Mebli wybranemu przez Comforty przewoźnikowi po uzyskaniu uprzedniej zgody „Klienta – nie konsumenta” na koszty dodatkowe związane z realizacją transportu Mebli.
 - 2.2. W przypadku realizacji Transportu na zasadach opisanych w pkt. 2.1 a – c: z chwilą wydania Mebli „Klientowi – nie konsumentowi” lub przewoźnikowi przechodzi na „Klienta – nie konsumenta” niebezpieczeństwo i ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Mebli. W ww. przypadkach, Comforty nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub jakiegokolwiek uszkodzenie Mebli od momentu wydania Mebli.
3. W wypadku realizacji transportu poprzez zlecenie na prośbę Klienta przewoźnika Mebli wybranemu przez Comforty przewoźnikowi, tj. zgodnie z 1.1.c lub 2.1. c, Klient zobowiązany jest do:
 - 3.1. Przeprowadzenia oględzin Mebli bezpośrednio po dostawie w obecności przewoźnika celem weryfikacji Mebli pod kątem uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz kompletności zamówienia.
 - 3.2. Spisania protokołu reklamacyjnego z przewoźnikiem w terminie oraz sporządzenia dokumentacji fotograficznej
4. Niewykonanie obowiązków określonych w pkt. 3 powyżej oznacza przyjęcie przez Klienta Mebli w stanie niebudzącym zastrzeżeń lub uwag i może stanowić brak podstaw do rozpatrzenia reklamacji.
5. Przed zakupem i zleceniem wykonania mebli Klient powinien dokonać oceny i weryfikacji pod względem jego gabarytów i możliwości wniesienia oraz instalacji Mebla. W szczególności należy ocenić drożność ciągów komunikacyjnych, szerokości wnęk drzwiowych, korytarzy i klatek schodowych oraz załamań i obniżen stropów.

Warunki gwarancji

Gwarantem świadczeń opisanych w niniejszych warunkach gwarancji jest COM40 Sp. z o. o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Skalmierzycach, przy ul. Podkockiej 4B, 63-460 Nowe Skalmierzyce

Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie Mebli, pod warunkiem eksploataowania ich zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z instrukcją obsługi, a w razie wystąpienia w zakupionym Meblu wady, zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według niżej ustalonych zasad.

1. Udziela się gwarancji na w/w zestaw mebli tapicerowanych na okres 24 miesiący od daty sprzedaży.
2. Gwarancją producenta nie objęte są:
 - a. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu mebli, jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,
 - b. uszkodzenia wynikiem z niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli,
 - c. uszkodzenia mechaniczne,
 - d. zabrudzenia w postaci plam, w szczególności wskutek kontaktu mebla napojem, alkoholem, pożywieniem, kosmetykami, substancjami pochodzenia organicznego, substancjami kwaśnymi, żrącymi, wybielającymi, itp.
 - e. uszkodzenia wynikiem z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez lub na zlecenie Kupującego,
 - f. wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu,
 - g. normalne zużycie produktu.
3. Podstawą rozpatrzenia przez Gwaranta zgłoszonej reklamacji jest posiadanie przez Kupującego wydanej przez producenta karty gwarancyjnej.
4. Reklamacja uwzględniona będzie tylko po przedłożeniu karty gwarancyjnej z pieczętką firmową sklepu, w którym towar został zakupiony.
5. Reklamację z tytułu gwarancji należy zgłaszać w punkcie sprzedaży Mebla (tj. sklep, dealer, dystrybutor, etc.) w którym Kupujący dokonał zakupu w którym dokonano zakupu lub wskazany przez sprzedawcę punkt przyjmowania reklamacji.
6. Gwarant dokona rozpatrzenia reklamacji w ciągu czternastu dni od dnia złożenia pełnej i podpisanej reklamacji.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane na koszt Gwaranta w terminie czternastu dni licząc od dnia dostarczenia Mebla lub udostępnienia Mebla do naprawy.
8. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest – według oceny Gwaranta – usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonywane będą w drodze naprawy gwarancyjnej.
9. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez przedstawiciela Gwaranta w lokalizacji wadliwego Mebla o ile jest to ekonomicznie możliwe. Kupujący w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy Mebla.
10. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobów lub ich części wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobów zamiennych na czas wykonania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych.
11. Odmowa wydania wyrobu do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Gwarant nie ma fizycznej możliwości dokonania naprawy, co poczytywane będzie jako zrzeczenie się roszczeń z tytułu gwarancji.
12. W przypadku, gdy wada Mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, realizacja reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła.
13. W przypadku, gdy wada Mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny, realizacja reklamacji na żądanie Kupującego może nastąpić przez wymianę wadliwego mebla na inny, wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla przy jednoczesnym zwrocie tego mebla przez Kupującego.
14. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas realizacji reklamacji, jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe używanie przez Kupującego Mebla, którego reklamacja dotyczyła, zgodnie z przeznaczeniem.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Oświadczam, że zapoznałem się z instrukcją dla użytkownika oraz przyjmuję warunki niniejszej gwarancji.

.....
Data i czytelny podpis Kupującego

Czyszczenie i konserwacja – tkaniny

Nazwa	Wytrzymałość*	Skład**	Czyszczenie i konserwacja
Airone (tkaniny kategoria B)	40 000	45% PC, 33% PL, 22% WO	
Avenida (tkaniny kategoria C)	30 000	30% CO, 30% VI, 26% PL, 14% LI	
Balder 3 KVADRAT (tkaniny kategoria I)	100 000	68% New Wool, 26% CO, 6% PA	
Basel KVADRAT (tkaniny kategoria H)	50 000	90% New Wool worsted, 10% Nylon	
Beans (tkaniny kategoria I)	60 000	45% PL filling, 27% WO, 13% PL, 8% PA, 7% Elastan	
Boss (tkaniny kategoria A)	52 000	100% PES	
Canvas 2 KVADRAT (tkaniny kategoria F)	100 000	90% New Wool worsted, 10% Nylon	
Chandra (tkaniny kategoria A)	30 000	47% CO, 34% PL, 13% VI, 5% LI, 1% PA	
Clara 2 KVADRAT (tkaniny kategoria F)	80 000	92% New Wool worsted, 8% Nylon	
Coda 2 KVADRAT (tkaniny kategoria I)	100 000	90% New Wool, 10% Polyamid	
Convoy (tkaniny kategoria A)	100 000	100% PES	
Coverlet (tkaniny kategoria A)	20 000	100% PES	
Cross (tkaniny kategoria I)	50 000	60% PL filling, 20% WO, 15% PL, 5% PA	
Damie (tkaniny kategoria D)	50 000	47% CO, 18% LI, 35% VI	
Diablo (tkaniny kategoria D)	30 000	54% VI, 46% CO	
Divina 3 KVADRAT (tkaniny kategoria G)	45 000	100% New Wool	
Divina MD KVADRAT (tkaniny kategoria G)	45 000	100% New Wool	
Divina Melange 2 KVADRAT (tkaniny kategoria G)	45 000	100% New Wool	
Drop (tkaniny kategoria I)	60 000	60% WO, 20% PA, 20% PL	
Felix (tkaniny kategoria A)	30 000	48% PL, 42% CO, 10% VI	
Fiesta (tkaniny kategoria A)	66 500	100% PES	
Fiord KVADRAT (tkaniny kategoria F)	60 000	92% New Wool, 8% nylon	
Floyd KVADRAT (tkaniny kategoria F)	50 000	50% PES, 45% New Wool, 5% Nylon	
Gentle (tkaniny kategoria I)	80 000	60% WO, 20% PA, 20% PL	
Gubbio (tkaniny kategoria C)	52 000	48% CO; 30% PL; 15% VI; 7% LI	
Hallingdal 65 KVADRAT (tkaniny kategoria G)	100 000	70% New Wool, 30% VI	
Harald 3 KVADRAT (tkaniny kategoria F)	100 000	100% CO	
Hero KVADRAT (tkaniny kategoria E)	45 000	96% New Wool, 4% Nylon	
Linari (tkaniny kategoria D)	35 000	50% CO, 33% VI, 17% LI	
Luxury (tkaniny kategoria A)	40 000	100% PES	
Maple KVADRAT (tkaniny kategoria D)	30 000	VI 81%, LI 15%, PL 4%	
Mars (tkaniny kategoria A)	25 000	45% CO, 45% PC, 10% PL	
Medina KVADRAT (tkaniny kategoria F)	45 000	60% PL, 28% PC, 7% CO, 5% LI	

* Wytrzymałość wg. klasy ścieralności Martindale Rub-Test

** Skład:

WO – wełna PA – poliamid AF – inne włókna SE – jedwab naturalny PES, PL – poliester VI – wiskoza CO – bawełna LI – len
 PP – polipropylen PC – akryl CMD – modal Org. CO – bawełna organiczna PU – poliuretan PET – politereftalan etylenu PP – polipropylen

Czyszczenie i konserwacja – tkaniny

Nazwa	Wytrzymałość*	Skład**	Czyszczenie i konserwacja
Melange Nap KVADRAT (tkaniny kategoria F)	60 000	97% New Wool worsted, 3% Nylon	
Memory 2 KVADRAT (tkaniny kategoria H)	35 000	100% Trevira CS	
Messenger 4 KVADRAT (tkaniny kategoria B)	65 000	78% PES, 15% PL, 7% Nylon	
Mosaic (tkaniny kategoria I)	50 000	40% PL filling, 35% WO, 10% PL, 10% PA, 5% Elastan	
Mystic (tkaniny kategoria A)	150 000	100% PES	
Pitch (tkaniny kategoria I)	60 000	50% PL filling, 25% WO, 15% PL, 10% PA	
Raas KVADRAT (tkaniny kategoria H)	100 000	92% New Wool worsted, 8% Nylon	
Razzle Dazzle (tkaniny kategoria I)	80 000	60% WO, 20% PA, 20% PL	
Reggio (tkaniny kategoria C)	100 000	30% CO, 30% VI, 25% WO, 15% PA	
Remix 2 KVADRAT (tkaniny kategoria D)	100 000	90% New Wool worsted, 10% Nylon	
Rico (tkaniny kategoria D)	36 000	56% CO, 30% VI, 14% LI	
Sab (tkaniny kategoria C)	31 600	25% PC, 20% PL, 20% VI, 15% LI, 10% CO, 10% AF	
San KVADRAT (tkaniny kategoria F)	60 000	92% New Wool worsted, 8% Nylon	
Savanna KVADRAT (tkaniny kategoria H)	45 000	34% PL, 31% New Wool, 26% PC, 4% CO, 3% PA, 2% LI	
Sofi (tkaniny kategoria C)	27 000	47% VI, 46% CO, 7% LI	
Sprinkles (tkaniny kategoria I)	60 000	40% PL filling, 30% WO, 20% PL, 10% PA	
Steelcut Trio 3 KVADRAT (tkaniny kategoria F)	100 000	90% New Wool, 10% Nylon	
Story (tkaniny kategoria A)	30 000	75% CO, 20% AC, 5% A.F	
Sunniva 2 KVADRAT (tkaniny kategoria I)	50 000	58% New Wool, 25% VI, 8% LI, 5% PA, 4% PL	
Tokima (tkaniny kategoria D)	20 000	54% Vi, 31% CO, 11% PL, 3% Li, 1% SE	
Trio (tkaniny kategoria D)	36 000	56% CO, 30% VI, 14% LI	
Twill (tkaniny kategoria H)	80 000	60% WO, 20% PA, 20% PL	
Raas KVADRAT (tkaniny kategoria I)	60 000	90% New Wool worsted, 10% Nylon	
Umami / Umami 2 / Umami 3 (tkaniny kategoria C) KVADRAT	60 000	90% New Wool worsted, 10% Nylon	
Villa Velvet (tkaniny kategoria B)	40 000	100% PL	
Wilderness (tkaniny kategoria A)	40 000	100% PL	
Zampillo (tkaniny kategoria A)	25 000	44% PL; 41% PP; 15% CO	

Skóry

















Natur	skóra naturalna korygowana, grubość: 0,9-1,1 mm	Do czyszczenia i konserwacji używać tylko środków zalecanych przez Comforty.
Toledo	skóra naturalna korygowana tłoczona, grubość: 1,2-1,4 mm	Do czyszczenia i konserwacji używać tylko środków zalecanych przez Comforty.
Elmosoft	skóra naturalna korygowana, grubość: 1,0-1,3 mm	Do czyszczenia i konserwacji używać tylko środków zalecanych przez Comforty.

* Wytrzymałość wg. klasy ścieralności Martindale Rub-Test

** Skład:

WO – wełna	PA – poliamid	AF – inne włókna	SE – jedwab naturalny	PES, PL – poliester	VI – wiskoza	CO – bawełna	LI – len
PP – polipropylen	PC – akryl	CMD – modal	Org. CO – bawełna organiczna	PU – poliuretan	PET – politereftalan etylenu	PP – polipropylen	

Czyszczenie i konserwacja – tkaniny

-  Pranie normalne w temperaturze nie przekraczającej 30 °C
-  Pranie z zachowaniem ostrożności w temperaturze nie przekraczającej 30 °C
-  Pranie z zachowaniem ostrożności w temperaturze nie przekraczającej 60 °C
-  Pranie ręczne
-  Nie prać !
-  Prasowanie dopuszczalne w temperaturze do 100 °C
-  Prasowanie dopuszczalne w temperaturze do 150 °C
-  Nie prasować !
-  Czyścić w czterochloro-etylenie lub benzynie
-  Czyścić na sucho z użyciem specjalnego środka, skonsultować z profesjonalną pralnią
-  Czyścić na mokro
-  Nie czyścić chemicznie!
-  Nie suszyć mechanicznie!
-  Artykuł nie powinien być prany z dodatkiem chlorowych wybielaczy. Uwaga: odplamiacze zawierają często chlor
-  Suszenie w pozycji poziomej
-  Suszenie na wieszaku

Dział obsługi klienta

T: +48 62 762-95-25
F: +48 62 762-95-55
info@comforty.pl

Czyszczenie i konserwacja – drewno

1. Produkty wykonane z drewna, drewna przetworzonego oraz wykończone lakierowanymi okleinami naturalnymi należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 15 do 30°C, a wilgotność w granicach 40-80%;
2. Meble drewniane oraz powierzchnie fornirowane należy czyścić miękką, lekko wilgotną ściereką;
3. Do czyszczenia mebli należy używać ogólnie dostępnych środków przeznaczonych do powierzchni lakierowanych lub woskowanych, lub olejowanych (stosownie do informacji technicznych produktu), które nie zawierają wosku. Używając produktów czyszczących należy postępować zgodnie z instrukcją ich Producenta;
4. Produkty drewniane oraz powierzchnie fornirowane nie mogą być poddawane długotrwałemu działaniu wody (np. pozostawione zalanie) lub innej cieczy (np. alkohol);
5. Niezbędne jest zachowanie szczególnej ostrożności w kontakcie drewna, powierzchni fornirowanych i lakierowanych z substancjami takimi jak: alkohol, cytryna, ocet, gdyż pozostawione na dłuższy czas, mogą w widoczny i trwały sposób uszkodzić powierzchnię (miejscowe odbarwienia);
6. Powłoka lakiernicza nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur (powyżej 90°C), środków chemicznych, na przykład: rozpuszczalników, benzyny oraz kosmetyków o silnym działaniu (farby do włosów, zmywacze do paznokci itp.)
7. Na powierzchnię drewnianą, fornirowaną lakierowaną okleiną naturalną nie należy odkładać gorących przedmiotów (np. szklanek). Aby uniknąć miejscowych odbarwień i uszkodzeń powierzchni należy stosować podkładki wykonane z miękkich materiałów i tworzyw syntetycznych, przeznaczonych do powierzchni drewnianych;
8. Powierzchnie drewniane, lakierowane narażone są na zarysowania powstałe w skutek kontaktu z pyłem o grubszej ziarnistości (np. piasek, cukier). W trakcie czyszczenia i/lub polerowania, przed użyciem ściereczki, powierzchnię drewnianą należy odkurzyć celem zmniejszenia ryzyka porysowania poprzez tarcie powierzchni;
9. Należy zachować szczególną ostrożność w kontakcie powierzchni drewnianych, fornirowanych i lakierowanych z przedmiotami twardymi i ostrymi, których krawędzie mogą porysować powierzchnię lub dokonać punktowych wgnieceń (np. ostre krawędzie przedmiotów dekoracyjnych, pisanie odręczne itd.);
10. Powierzchnie woskowane oraz olejowane należy regularnie konserwować przy użyciu odpowiednich środków rekomendowanych do tego typu powierzchni. Używając produktów do konserwacji należy postępować zgodnie z instrukcją ich Producenta;

Przy czyszczeniu powierzchni woskowanej lub olejowanej należy zachować szczególną ostrożność. Zbyt intensywne polerowanie oraz nadmiar wilgoci powodują ścieranie i zmywanie tych substancji z powierzchni drewna.

Uwaga!

Lite drewno i powierzchnie fornirowane posiadają naturalne różnice w usłojeniu lub wybarwieniu. Ponadto, z czasem występować mogą sęczki wynikające ze zużycia naturalnych materiałów. Oddziaływanie wilgoci oraz światła powoduje naturalne zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierowanej.



Czyszczenie i konserwacja – marmur

1. Do bieżącego mycia należy używać środków (jako dodatków do wody), przeznaczonych do użycia tylko przy elementach kamiennych, np. Steineseife (łagodne mydło do kamienia) firmy „Akemi”;
2. Po umyciu elementów kamiennych z zastosowaniem środków chemicznych należy wytrzeć powierzchnię kamienia do sucha (wykonywać ręcznie lub w przypadku dużych powierzchni poziomych – mechanicznie, z użyciem ściereczki filcowej), i jeśli potrzeba, użyć mleczka np. „Steinmilch” firmy „Akemi”;
3. W celu nadania większego potysku można pokryć powierzchnie kamienne środkiem na bazie silikonu np. Stein-Lotion firmy „Akemi” lub Steinpflegemittel nr 10 firmy „Akemi”, który jest produkowany na bazie wosków i żywic syntetycznych;
4. Do usuwania wosku, tłuszczów itp. należy używać środka np. Wachsentferner firmy „Akemi”;
5. Co 6 – 12 miesięcy, w zależności od potrzeb należy impregnować kamień odpowiednim środkiem np. Anti-Fleck-Super (środek przeciw plamom) firmy „Akemi” lub „Stein Imprägnierung”;
6. Niezbędne jest zachowanie szczególnej ostrożności w kontakcie kamienia naturalnego z substancjami takimi jak: kawa, cytryna, czerwone wino, gdyż pozostawione na dłuższy czas, mogą bardzo silnie zabarwić kamień;
7. Niezbędne jest zachowanie szczególnej ostrożności w kontakcie kamienia naturalnego z alkoholem, gdyż w kontakcie z powierzchnią marmurową może on doprowadzić do mineralizacji – matowienia powierzchni;

Uwaga!

Blaty marmurowe wykonane są z materiału naturalnego, dlatego narażone są szczególnie na trwałe uszkodzenie powierzchni w wypadku braku regularnej konserwacji oraz niezwłocznego czyszczenia w przypadku zalania, w szczególności napojami o odczynie kwaśnym lub alkoholem;

Należy dokładnie przestrzegać instrukcji dotyczącej postępowania ze środkami chemicznymi przeznaczonymi do czyszczenia i konserwacji marmuru.



Czyszczenie i konserwacja – bawełniany welur

Welur bawełniany jest produktem naturalnym i jego włos zawsze może się gnieść lub sptaszczać. Przesuniemy ręką po welurze, naciśniemy- włos porusza się i zostanie ślad. Jeśli jednak przeczeszemy w danym kierunku – powróci do naturalnego kształtu. Zmiany ustawienia włosa powodują, że powierzchnia weluru może mieć jaśniejszy lub ciemniejszy odcień, można to łatwo pomylić z nierównym barwieniem lub zaciemnieniem, ale jest to nieodłączna cecha welurowej tkaniny z włosem.

Podczas transportu na welurze mogą powstawać ślady, zagniecenia. Nie oznaczają one jednak, że welur ma wady, ponieważ wystarczy

przetarcie lub szczotkowanie po wykonaniu draperii lub obicia, żeby ślady zniknęły. Bawełniany welur użyty na zastony lub obicia tapicerskie po pewnym czasie odzyska swój wyjątkowy wygląd dzięki grawitacji i wilgotności otoczenia. Odcisnięte znaki i linie są nieodłączną cechą produktu i znikną w wentylowanym i stosunkowo wilgotnym środowisku. Para wodna lub woda destylowana ze spryskiwacza wzmocni ten proces w klimatach gdzie jest stosunkowo niska wilgotność.



Skóry naturalne, niekorygowane – aniliny i semianiliny

Charakterystyczną cechą skór naturalnych jest widoczna niedoskonałość. Wszak sama natura nie jest doskonała.

Drobne ślady po ugryzieniach przez owady, zmarszczki, czy inne, uwarunkowane genetycznie, unikalne cechy skóry zwierzęcia, nie są korygowane przy użyciu środków chemicznych – past, żywic syntetycznych. Naturalny rysunek skóry, jej pory i znaczenia, nie podlegają także korektom mechanicznym. Skóra nie przechodzi przez procesy sztucznego „poprawiania” jej wyglądu przy użyciu pras i wytłoczeń. Dzięki temu, zachowuje naturalną miękkość i unikalny, piękny wygląd.

W Comforty, dzięki kunsztownej pracy naszych tapicerów i indywidualnemu podejściu to każdego egzemplarza, starannie selekcjonujemy skóry, opracowujemy błamy w taki sposób, aby wszelkie naturalne cechy skór nie zaburzały estetyki mebla i nie wpływały na odbiór końcowy jego walorów. Niemniej jednak, nie jest naszym celem eliminacja tych cech, które sprawiają, że każdy egzemplarz jest unikalny. Dlatego to absolutnie naturalne, że pewne niedoskonałości wynikające z cech zwierzęcia, znajdują w niewidocznych miejscach mebla. Staramy się w ten sposób ograniczyć zużycie skóry i zmniejszyć ilość odpadów przemysłowych, zarazem nie zaburzając odbioru estetycznego mebla.

Skóry Elmo – synonim luksusu i zrównoważonej, zeroemisyjnej produkcji

Elmosoft jest wolną od chromu, miękką, ciepłą w dotyku skórą niekorygowaną, posiadającą całkowicie naturalny charakter. W procesie jej wytwarzania wykorzystane są substancje roślinne, a cała formuła pozostaje ściśle chronioną tajemnicą Elmo. Niezwykły komfort, ciepło i elegancki wygląd, łączy się z nadzwyczajną jakością, wytrzymałością i odpornością na cieple, zarysowania i upływu czasu. Walory te sprawiają, że Elmo wyznacza standard luksusu i długowieczności, zarówno w rzemiośle meblarskim, jak i w motoryzacji czy produkcji jachtów.

Skóra Elmosoft powstaje na bazie surowców skandynawskich, a cały proces produkcji ma zerowy wpływ na środowisko naturalne. Ponadto, wszyscy poddostawcy naturalnych surowców dla Elmo muszą spełniać najsurowsze standardy w zakresie udokumentowanego pochodzenia skóry oraz tzw 6 praw podstawowych zwierząt, gwarantowanych przez Światową Organizację Zdrowia Zwierząt. Co więcej, Elmo nie tylko produkuje jedną z najlepszych na świecie skór, ale wyznacza dla branży standardy w zakresie dbałości o środowisko, w tym o zużycie wody i stan wód gruntowych. Jako jedna z pierwszych na świecie, garbarnia Elmo zastąpiła lakiery solwentowe, lakierami wodnymi. Dzięki temu, skóra Elmosoft jest skórą biodegradowalną, podobnie jak 80% pozostałych produktów Elmo.

Odporność na światło słoneczne:
w zależności od koloru – 6 w skali ISO 1-8 Niepalność potwierdzona normą EN 1021 1-2
Skóra Elmo wyprodukowana jest w Szwecji.
Skóra Elmo wyprodukowana jest zgodnie z Clean water tanning technology

Co to jest Clean water tanning technology?
Potożona nad rzeką Åtran fabryka, odprowadza w 100% oczyszczoną biologicznie wodę, co potwierdzone jest wieloma badaniami wymaganymi przez szwedzkie ministerstwo ochrony środowiska. Fabryka Elmo jest częścią europejskiego programu EU Life-Environment i stanowi wzorzec w zakresie zeroemisyjnej produkcji przemysłowej. Cała energia wykorzystana do produkcji w fabryce pochodzi ze źródeł odnawialnych. Dzięki surowej polityce energetycznej, fabryka Elmo już teraz zużywa o ponad 4,4 tys ton CO₂, co odpowiada ilości potrzebnej 2 250 osobom lecącym z Paryża do Nowego Jorku.



Testy i certyfikaty

Wybrane produkty marki Comforty poddawane są sukcesywnie testom w renomowanych laboratoriach badawczych. Dzięki temu nieustannie podnosimy jakość i długowieczność naszych produktów, a także zapewniamy naszych klientów, że produkty Comforty stanowią optymalny wybór dla wymagających przestrzeni, przestrzeni o intensywnym użytkowaniu.

Meble – Wytrzymałość, trwałość i bezpieczeństwo: wymagania dla siedzisk użytkowanych poza mieszkaniem

Zakres

Podano metody badań wytrzymałości, trwałości oraz bezpieczeństwa wszystkich typów siedzisk użytkowanych poza mieszkaniem, przeznaczonych do użytkowania przez osoby dorosłe o wadze do 110 kg. Norma nie ma zastosowania do siedzisk szeregowych, krzeseł biurowych, siedzisk w instytucjach oświatowych, siedzisk użytkowanych na zewnątrz oraz krzeseł roboczych użytkowanych w przemyśle. Norma nie zawiera wymagań trwałości materiałów tapicerskich, kótek, mechanizmów wychylania oparcie oraz regulacji wysokości siedzisk. Norma nie zawiera również wymagań odporności na starzenie, degradację oraz palność.

Norma EN 1021 – 1, 2

Wybrane produkty w strukturze tapicerskiej fabrycznie spełniają już wymagania tej normy w zakresie niepalności. Wystarczy tylko dobrać odpowiednią tkaninę, która również posiada certyfikat potwierdzający niepalność zgodnie z normą.

Jeśli jednak życzą sobie Państwo, aby dany mebel, bądź grupa identycznych produktów objęta była atestem całkowitej niepalności, wiązać się to będzie z dopłatą 5% wysokości kwoty za wybrane produkty. Aby uzyskać więcej szczegółów w zakresie certyfikowania produktów, prosimy o kontakt mailowy: info@comforty.pl

Przypominamy, że atest całkowitej niepalności, jeśli wymagany, dotyczy najczęściej przestrzeni hotelowych, szlaków ewakuacji, punktów zbiorczych ewakuacji zbiorowej, przestrzeni, gdzie może znaleźć się jednorazowo powyżej 250 osób. Często dotyczy też mebli o znacznych gabarytach, mebli niemieszkalnych i ciężkich.

Decyzja o wymaganiu takiego atestu leży po stronie organów Straży Pożarnej, które dokonują odbioru projektu architektonicznego.

Przed zamówieniem, prosimy upewnić się, czy dany mebel powinien spełniać wymagania dla tej normy.

Jeśli produkt z naszej oferty nie posiada w opisie informacji o niepalności, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta, celem wyliczenia ewentualnej dopłaty.

Tkaniny ze standardowej kolekcji Comforty, które nie spełniają fabrycznie normy En 1021 w zakresie 1 i 2, mogą być niepalnione za dopłatą przez producenta, lub w pewnych wypadkach, także przez Comforty. Szczegóły uzyskają Państwo kontaktując się w sprawie danej tkaniny z naszym działem obsługi klienta.

